



# RésO'Pro en Normandie

Orientation



L'Agence de l'orientation coordonne un **réseau d'acteurs de l'orientation et de l'information métiers**. Elle anime sur les territoires des dynamiques partenariales, capables de déployer un socle de **services homogènes d'informations et de conseils pour tous les publics** : jeunes scolarisés ou en rupture de parcours, familles, étudiants, salariés en reconversion, demandeurs d'emploi...

Les membres du RésO'Pro s'engagent sur les principes suivants :

- assurer un 1<sup>er</sup> niveau d'information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération, en proximité et/ou en accès dématérialisé,

- proposer une orientation possible vers un conseil et un accompagnement personnalisés, en orientant les publics souhaitant une poursuite de parcours vers les acteurs adéquats du Conseil en évolution professionnelle (CEP),
- respecter les valeurs constitutives du SPRO :
  - égalité et simplicité d'accès de tous les publics,
  - neutralité, objectivité et respect de la personne,
  - qualité des services rendus aux usagers.

Contact : [resopro@orientation-normandie.fr](mailto:resopro@orientation-normandie.fr)

- [Annuaire des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation](#)