

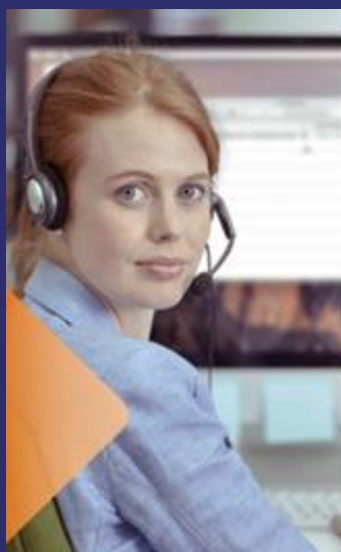
UNE FORMATION
Un emploi !



Proservia™
ManpowerGroup

Technicien(ne) helpdesk / Technicien(ne) assistance informatique

*Formation
qualifiante
rémunérée*



Technicien(ne) Helpdesk



Réunion d'information collective
Lundi 9 décembre 2019 – 9 h 30

Afpa (55 rue de Beuzeville, Cherbourg-en-Cotentin)

8 emplois à pourvoir
en CDD de 6 mois ou en CDI

Pour participer ?

Inscription auprès de votre conseiller Emploi

N° offre : **086 PNY**

Prévoir de rester la matinée pour les tests

Munissez-vous d'un CV



RÉGION
NORMANDIE



UNE FORMATION

Un emploi !



ProserviaTM
ManpowerGroup

Descriptif

Le technicien(ne) helpdesk a pour principales missions :

- Répondre aux appels des utilisateurs, comprendre la situation en posant des questions précises, au besoin en reformulant les explications fournies
- Diagnostiquer à distance une panne (matériel ou logiciel)
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du problème, et préconiser l'envoi sur place d'un technicien si nécessaire
- Guider l'utilisateur dans les démarches de résolution ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer les éléments défectueux, effectuer les tests de fonctionnement
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et les transmettre au service concerné

Contenu de la formation

Certification

- Titre Professionnel Technicien d'Assistance Informatique (Niveau IV)
- Mettre en service des équipements (CCP 1)
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs (CCP 3)

Modules

- Communication écrite
- Pack office
- « Base d'anglais »

Modalités et formation

Déroulement

- Formation certifiante d'environ 4 à 6 mois
- Statut de stagiaire de la formation professionnelle

Lieu

- Organisme de formation basé à Cherbourg-en-Cotentin

Public et Prérequis

- Etre demandeur(euse) d'emploi
- Etre sorti(e) du système de formation initiale depuis plus de 9 mois
- Maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit
- Pratique usuelle de l'outil informatique (notamment la bureautique)
- Esprit d'équipe
- Aisance relationnelle



RÉGION
NORMANDIE

