

Fiche procédure – bilan à distance

Partenaires extérieurs

Vous allez prochainement participer à un bilan d'une action de formation financée par la Région Normandie et, si c'est une action du programme « Qualif », par l'Europe (FSE). Ce bilan se déroulera à distance, pour un ou plusieurs participants.

Ce bilan a pour objectif de recueillir la parole des stagiaires et des équipes sur le déroulé de la formation, mais également d'avoir votre retour sur la vision du dispositif, la communication faite, les prescriptions réalisées. Cet échange se veut constructif et vise à évaluer la formation dans son ensemble. C'est aussi l'occasion, pour les stagiaires comme pour vous, de poser au/à la Chargé(e) de mission des questions.

Ces différents temps d'échanges permettront d'identifier les points positifs et les éventuels axes d'amélioration qui feront l'objet d'un courrier envoyé par la Région à l'organisme de formation dans le cadre de la mise en œuvre du marché qui nous lie.

I. Avant le bilan :

Afin d'alimenter les échanges, merci de préparer les points que vous souhaitez aborder : attentes particulières sur cette action, difficultés détectées, problématiques spécifiques, retour qualitatif global sur l'action,

A noter : lors d'un bilan à distance, seuls les représentants des stagiaires sont invités à participer.

II. Pendant le bilan :

Le retour collectif est présenté en premier par les représentants du groupe. Ces stagiaires sont ensuite invités à s'exprimer succinctement sur leur parcours, sur la formation et leurs perspectives post-formation.

A l'issue de ces prises de parole, un temps hors présence des stagiaires est organisé afin d'échanger avec l'organisme de formation et les partenaires sur ce qui a été dit et de déterminer, le cas échéant, des axes d'amélioration.

III. Après le bilan :

Il vous sera demandé d'attester de votre participation à ce bilan soit en signant une feuille d'émargement si vous êtes dans le centre de formation, soit par l'envoi d'un email d'attestation sur l'honneur à l'organisme de formation (modèle fourni par l'organisme).