



Portrait de stagiaire

Juillet 2025

Dispositif "Savoirs Essentiels"

Après une remise à niveau en français, Boshra AL SALEH a par la suite intégré une formation d'employée commerciale

Boshra AL SALEH, jeune syrienne âgée de 21 ans, arrivée en France en 2019, n'avait jamais travaillé ni suivi de formation. Accompagnée puis orientée par la Mission Locale vers la formation « Savoirs Essentiels », elle a pu améliorer son français et travailler sur les compétences socles. Cette remise à niveau proposée par FODENO au Havre lui a permis depuis, d'intégrer la formation titre professionnel « employé commercial », également dispensée par FODENO.



Pourquoi s'être orientée sur cette formation ?

J'ai arrêté mes études en classe de troisième et je n'avais jamais pu travailler en France car mon niveau de français n'était pas suffisant.

Je me suis dirigée vers la Mission Locale, qui m'a proposé la formation « Savoirs Essentiels » pour améliorer mon français mais aussi mes compétences numériques et mathématiques.



Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu dans votre parcours ?

La méthodologie est très différente de celle déployée à l'école.

Parfois on est en groupe, parfois seuls. Les supports et contenus sont variés : nous travaillons avec des vidéos, il y a des exercices. Mais ce qui est super, c'est que nous avons travaillé le français aussi en faisant des sorties à la patinoire ou lors d'événements sportifs.

Les formatrices et formateurs nous ont aidé à prendre confiance en nous, grâce à des explications claires, à des conseils bienveillants mais surtout en nous poussant à nous exprimer au maximum sans craindre le jugement.



Quels sont les éléments qui vous ont permis de bien vivre la formation ?

Le fait d'être en groupe et de s'entraider est très motivant. Financièrement, j'ai bénéficié de la rémunération de la Région et cela m'a beaucoup aidée.



Une anecdote sur la formation ?

En plus de la formation qui m'a permis une remise à niveau en français, j'ai appris du vocabulaire et beaucoup de choses que je ne connaissais pas.

Je me souviens par exemple avoir participé à un atelier sur la « nature », cela m'a permis de devenir incollable sur le nom des fleurs.



Quel conseil pourriez-vous donner à quelqu'un qui n'oserait pas se lancer sur cette formation ?

Le dispositif « Savoirs essentiels » permet de rencontrer beaucoup de gens ce qui facilite la progression. La peur dans l'apprentissage des langues paralyse souvent au début mais il faut parvenir à la surmonter et oser s'inscrire en formation. Si l'on doute, les formateurs sont là pour nous accompagner.



Quel a été votre parcours par la suite ?

Aujourd'hui je suis en formation pour obtenir le titre professionnel « employé commercial ». Une formation qui me permet d'être capable d'accueillir et d'accompagner les clients dans un point de vente, de participer à la gestion des stocks et d'approvisionner les rayons.

Au début, j'ai dû faire l'effort de me concentrer pour bien comprendre les autres stagiaires car ils s'expriment très vite, mais maintenant, c'est fluide, et je suis contente d'en être arrivée là.



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr

MA FORMATION
*C'est la
Région !*