

Parcours MÉTIER



Agence de l'Orientation

COMMENT UTILISER L'IA POUR
INFORMER LES PUBLICS DEMAIN ?
ATELIER DE DÉCOUVERTE ET
D'EXPÉRIMENTATION – ~60 MIN



RÉGION
NORMANDIE

Objectifs de l'atelier

« L'IA est là pour vous outiller, pas pour vous remplacer. »

- Découvrir différentes IA et leurs usages dans l'information des publics
- Comprendre les notions de persona, prompt système et base de données
- Expérimenter une IA depuis son propre téléphone
- Identifier des usages concrets avant, pendant et après un accompagnement

Déroulé de l'atelier

5 étapes

- 1. Accueil & introduction – 15 min
- 2. Conception – 15 min (persona, prompt système, base de données)
- 3. Spécialisation & usages – 5 min
- 4. Atelier prompts & tests – 10 min
- 5. Retours, projections & évaluation – 10 min

1. Accueil & Introduction

Destination Métier+ : un accès simplifié à l'orientation

- Toutes les ressources d'orientation réunies en un point d'entrée unique
- Pour tous les publics : jeunes, familles, actifs, professionnels
- Recherche facilitée grâce à MyLeo, assistant IA dédié
- Suggestions personnalisées : métiers, formations, stages, opportunités
- Un outil d'appui : ne remplace pas l'accompagnement humain
- Données fiables, vérifiées et mises à jour par l'Agence
- Complément humain : Parcours Métier (0 800 05 00 00)

2.1 Conception – Persona & besoins

« À qui s'adresse MyLeo? »

- Identification des personas (jeunes, actifs, accompagnants...)
- Analyse des usages et attentes en orientation
- Cartographie des parcours de recherche d'information
- Identification des irritants (dispersion, complexité, accessibilité)
- Définition des fonctionnalités clés pour simplifier l'expérience

2.2 Conception – Prompt système

Cadrer l'IA

- Définition du rôle et du comportement de l'IA
- Cadre clair : ce que l'IA fait / ne fait pas
- Prompt de reformulation pour contextualiser et orienter
- Anticipation des rebonds (relance, précision, escalade)
- Illustration concrète avec exemple d'usage

2.3 Conception – Base de données

La bibliothèque intérieure de l'IA

- BDD statique : documents, FAQ, fiches fixes
- BDD dynamique : données mises à jour en temps réel
- Impact direct sur la qualité et la pertinence des réponses
- Analogie : « La BDD, c'est ce que l'IA sait – le prompt, c'est ce qu'elle fait. »

3. Spécialisation & Usages

IA grand public vs IA spécialisées

- Spécialisation via le prompt système et la BDD
- Grand public : ChatGPT, Claude, Gemini – usage quotidien, polyvalent
- Spécialisée : métier, secteur – usage professionnel ciblé
- Avant un accompagnement : préparer, anticiper, synthétiser
- Pendant : recherche rapide, reformulation, aide à la compréhension
- Après : compte-rendu, suivi, production de ressources

4. Retours, projections & évaluation

Ancrer les usages, projeter vers demain

- Débrief collectif : « Ce qui vous a surpris / plu / pas fonctionné »
- Questions
- Projection : « Comment intégrer ça dans ma pratique demain ? »
- Évaluation (3 min) : 5 questions, 2 minutes



