



Dispositifs Savoirs  
Essentiels/#Avenir/CléA

Originnaire de la Moldavie, Laura Dicusara a suivi un parcours Savoirs Essentiels puis #Avenir, pour mieux maîtriser la langue française et trouver un emploi.

# Portrait de stagiaire

Juin 2026

Laura Dicusara, 43 ans, est arrivée en France en 2019. Elle a cherché un emploi, mais a vite constaté que son niveau de français et son diplôme en esthétique non reconnu en France constituaient des freins à l'embauche. Son conseiller France Travail, à L'Aigle l'a orientée vers la formation Savoirs Essentiels dispensée par l'INFREP, puis vers un parcours #Avenir chez Via Formation pour construire son projet professionnel. Elle a pu reprendre confiance en elle, obtenir des certifications, réaliser des stages puis trouver un emploi. Elle revient aujourd'hui sur son parcours.



Pourquoi s'être orientée sur cette formation ?

Je suis arrivée en France en 2019 avec mes enfants pour rejoindre mon mari, qui avait trouvé un emploi en région parisienne. J'ai été quelque temps agent d'entretien. Au début, je ne savais pas si je resterais en France ou si je repartirais en Moldavie, mon pays d'origine. Finalement, nous sommes restés et nous nous sommes installés à L'Aigle.

Après des recherches d'emploi sans succès, mon diplôme d'esthéticienne n'étant pas reconnu en France, j'ai voulu améliorer mon français et mieux comprendre le monde de l'emploi et de la formation. Je me suis inscrite à France Travail, qui m'a orienté vers Savoirs Essentiels. J'ai travaillé la communication écrite et orale ainsi que le calcul et le numérique. J'ai ensuite intégré #Avenir, j'y ai appris à mieux connaître les formations et à découvrir des métiers. J'ai réalisé 2 stages en coiffure et 1 stage en salon esthétique.

Il était important pour moi d'obtenir un diplôme français ou une certification à présenter aux employeurs. Avec l'accompagnement des formateurs, j'ai obtenu le CléA, qui reconnaît le socle de connaissances et de compétences professionnelles. J'ai aussi obtenu le niveau B1 en français.

Ces certifications m'ont aidée à reprendre confiance en moi et à rassurer les employeurs sur mon niveau de français et mes compétences.



Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu dans votre parcours ?

L'accompagnement des équipes a été précieuse, j'étais tellement perdue en démarrant Savoirs Essentiels, je ne savais pas par où commencer.



Quels sont les éléments qui vous ont permis de bien vivre la formation ?

La rémunération versée par la Région Normandie m'a aidée financièrement.

Je ne maîtrisais pas bien le numérique et l'entraide des autres stagiaires a été très importante. De mon côté, j'ai pu apporter un soutien à ceux qui ne comprenaient pas certaines choses en français.

La formation demande un travail rigoureux et ce n'est pas toujours facile, mais les équipes m'ont soutenue. J'ai passé mon permis pendant ces deux formations et j'ai également été bien accompagné par les formateurs sur le vocabulaire spécifique.



Comment s'est passée la suite depuis votre sortie de formation ?

J'ai été embauchée en CDD pendant 6 mois dans le salon d'esthétique dans lequel j'avais fait mon stage durant #Avenir. J'ai ensuite obtenu un CDI.

Tout se passe bien, il y a une bonne ambiance et les clients sont gentils, je suis très contente de mon parcours professionnel.



Quel conseil pourriez-vous donner à quelqu'un qui n'oserait pas se lancer sur cette formation ?

Suivre ces formations a été un bonheur pour moi. Il s'agit de la période que j'ai préférée depuis mon arrivée en France.

Il faut être sérieuse et constante mais cela vaut la peine de s'accrocher, car cela permet d'exercer un métier qui nous plaît et de gagner notre vie.